

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a kolcsonszakerto.hu weboldalon keresztül megadott személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2026.05.27-től

1. Bevezető

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az Online Navigátor Kft. (a továbbiakban: „Társaság”, „Online Navigátor” vagy „Adatkezelő”) tájékoztatást adjon a kolcsonszakerto.hu weboldalon keresztül személyes adatot megadó természetes személyek (a továbbiakban: „Érintett”) részére arról, hogy a Társaság milyen célból, milyen jogalapon, milyen időtartamban és milyen feltételekkel kezeli az Érintettek személyes adatait.

A kolcsonszakerto.hu weboldal célja érdeklődők, visszahívást kérő személyek és hitelügyintézés iránt érdeklődő leaderek gyűjtése. A Társaság a weboldalon keresztül konkrét hiteltanácsadást, pénzügyi tanácsadást, hitelközvetítést, hitelbírálatot, hitelajánlat-adást vagy hitelkérelem-befogadást nem végez. A Társaság a megadott adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja szerződött partnerének, a Financial Genie Kft.-nek, amely hitelszakértői/pénzügyi közvetítői tevékenységet saját jogon, saját felelősségi körében lát el.

A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a személyes adatok biztonságát szolgálják. Az adatkezelésre különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) rendelkezései irányadók.

2. Az adatkezelő megnevezése

Megnevezés	Adat
Név	Online Navigátor Kft.
Székhely	1133 Budapest, Gogol utca 26. II. emelet 1.
Cégjegyzékszám	01-09-385487
Adószám	29272589-2-41
Képviseli	Vajnági Richárd
Honlap	https://kolcsonszakerto.hu
Kapcsolat adatvédelmi ügyekben	info@onlinenavigator.hu

A Tájékoztató hatálya kizárólag az Online Navigátor Kft. által üzemeltetett kolcsonszakerto.hu weboldalon megvalósuló adatkezelésekre terjed ki. A Financial Genie Kft. részére történő adattovábbítást követően a partner saját adatkezelése tekintetében a Financial Genie Kft. adatvédelmi tájékoztatója és saját adatkezelési gyakorlata irányadó.

3. A partner adatkezelő és az adattovábbítás címzettje

Az Online Navigátor Kft. a weboldalon megadott személyes adatokat az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján továbbítja a Financial Genie Kft. részére. A Financial Genie Kft. a részére továbbított adatok tekintetében nem az Online Navigátor Kft. adatfeldolgozója, hanem önálló adatkezelő. Ennek oka, hogy a partner a hozzá beérkező érdeklődőkkel saját szakmai, jogszabályi és szerződéses felelőssége alapján veszi fel a kapcsolatot, saját maga határozza meg a hitelszakértői/pénzügyi közvetítői tevékenységéhez kapcsolódó további adatkezelés célját, eszközeit és időtartamát.

Megnevezés	Adat
Név	Financial Genie Kft.
Székhely	1111 Budapest, Lágymányosi utca 20. Fsz. 4. ajtó

Cégjegyzékszám	01-09-883894
Adószám	13997290-2-43
Honlap	https://financialgenie.eu/
Szerepe az adattovábbítás után	Önálló adatkezelő
Adattovábbítás célja	Az Érintett hitelügyintézésével, hitellehetőségekkel, banki/pénzügyi konstrukciókkal kapcsolatos érdeklődésének továbbítása, majd a partner általi kapcsolatfelvétel és szakértői tájékoztatás.

A partner a részére átadott adatokkal kapcsolatban önállóan köteles teljesíteni az Érintett tájékoztatására, joggyakorlására, adattörlésére és panaszkezelésére vonatkozó kötelezettségeit. Az Online Navigátor Kft. az adattovábbítás megtörténtéért, jogalapjáért és dokumentálásáért felel; a partner ezt követő saját adatkezelési műveleteiért a Financial Genie Kft. felel.

4. A szolgáltatás jellege és az érintettek köre

A kolcsonszakerto.hu weboldalon az Érintett visszahívási igényt, kapcsolatfelvételi kérelmet vagy érdeklődést adhat le. A weboldal lead generálási céllal működik: az Érintett adatait az Online Navigátor Kft. rögzíti, kezeli és az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja a Financial Genie Kft. részére.

Érintettnek minősül minden olyan természetes személy, aki a weboldalt meglátogatja, kapcsolatfelvételi űrlapot tölt ki, visszahívást kér, telefonon vagy e-mailben megkeresi a Társaságot, vagy más módon személyes adatot ad meg a Társaság részére.

A Társaság nem kéri az Érintettet olyan különleges adatok megadására, mint például egészségügyi adat, politikai vélemény, vallási meggyőződés vagy büntetett előéletre vonatkozó adat. Kérjük, hogy az Érintett az űrlap szabad szöveges mezőjében ilyen adatot ne adjon meg.

5. Az adatkezelés céljai, jogalapjai, kezelt adatok és megőrzési idők

Az alábbi táblázat összefoglalja a kolcsonszakerto.hu weboldallal összefüggő fő adatkezelési célokat. Az egyes űrlapok tényleges mezői ettől szűkebb adatkezelést is eredményezhetnek; a Társaság minden esetben csak az adott célhoz szükséges adatokat kezeli.

Adatkezelési cél	Kezelt adatok köre	Jogalap	Megőrzési idő
Weboldal működtetése, informatikai biztonság, naplózás	IP-cím, böngésző és eszköz technikai adatai, látogatás időpontja, naplóadatok	GDPR 6. cikk (1) f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetése és visszaélések megelőzése	Technikai naplók esetén jellemzően legfeljebb 30 nap, biztonsági esemény esetén a szükséges ideig
Visszahívási igény / kapcsolatfelvételi lead rögzítése	Teljes név, telefonszám, e-mail cím, érdeklődés tárgya, hitelcél vagy termékkategória, igényelt összeg vagy sáv, üzenet tartalma, hozzájárulás időpontja és technikai igazoló adatai	GDPR 6. cikk (1) a) pont: az Érintett önkéntes, előzetes és tájékozott hozzájárulása	A cél megvalósulásáig, de legfeljebb 12 hónapig; hozzájárulás visszavonása esetén törlés, kivéve ha jogi igény védelme miatt szükséges a korlátozott megőrzés
A lead továbbítása Financial Genie Kft. részére	A kapcsolatfelvételhez és az érdeklődés azonosításához szükséges adatok: név, telefonszám, e-mail cím, érdeklődés tárgya, megadott üzenet/igényadatok, hozzájárulás igazolása	GDPR 6. cikk (1) a) pont: kifejezett hozzájárulás az adattovábbításhoz	Az adattovábbítás teljesítéséig; az adattovábbítás és a hozzájárulás igazolása jogi igény esetén az elévülési idő végéig megőrizhető
Panaszkezelés, érintetti kérelmek kezelése	Név, elérhetőség, kérelem/panasz tartalma, kapcsolódó levelezés, azonosításhoz szükséges adatok	GDPR 6. cikk (1) c) pont: jogi kötelezettség; illetve GDPR 6. cikk (1) f) pont: jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme	A panasz/érintetti kérelem lezárását követően a jogszabályi megőrzési vagy elévülési idő végéig

Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés, hírlevél, kampánykommunikáció – külön hozzájárulás esetén	Név, e-mail cím, telefonszám, hozzájárulás időpontja, leiratkozási státusz, kampányokhoz kapcsolódó technikai adatok	GDPR 6. cikk (1) a) pont és Grt. szerinti előzetes hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig/leiratkozásig, illetve a hozzájárulás igazolásához szükséges ideig
Sütik, webanalitika, hirdetési mérés	Cookie-azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, oldalhasználati adatok, kampányparaméterek	A feltétlenül szükséges sütiknél jogos érdek; statisztikai és marketing sütiknél az Érintett hozzájárulása	A süti típusától és élettartamától függően; részletesen a süti beállításokban / süti tájékoztatóban

6. Az Érintett hozzájárulása és annak visszavonása

Az űrlap elküldése előtt az Érintett lehetőséget kap arra, hogy a jelen Tájékoztatót megismerje. A lead rögzítéséhez és a Financial Genie Kft. részére történő adattovábbításhoz egyértelmű, előzetes és önkéntes hozzájárulás szükséges az Érintett részéről.

A hozzájárulás bármikor visszavonható az info@onlinenavigator.hu e-mail címen. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatok már továbbításra kerültek a Financial Genie Kft. részére, az Érintett a partner saját adatkezelésével kapcsolatos törlési, tiltakozási vagy egyéb kérelmeit közvetlenül a Financial Genie Kft.-nél is előterjesztheti. Az Online Navigátor Kft. az Érintettet kérés esetén tájékoztatja az adattovábbítás megtörténtéről és címzettjéről.

7. Adattovábbítás a Financial Genie Kft. részére

A Financial Genie Kft. részére történő adattovábbítás kizárólag akkor történik meg, ha az Érintett ehhez az űrlapon vagy más igazolható módon hozzájárult. A Társaság az adattovábbítás keretében kizárólag azokat az adatokat adja át, amelyek a partner kapcsolatfelvételéhez és az érdeklődés tárgyának azonosításához szükségesek.

- Az adattovábbítás címzettje: Financial Genie Kft.
- Az adattovábbítás célja: az Érintett által kért visszahívás, hitelügyintézésel kapcsolatos érdeklődés továbbítása, valamint a partner általi kapcsolatfelvétel elősegítése.
- Az adattovábbítás jogalapja: az Érintett GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulása.
- A Financial Genie Kft. szerepe: önálló adatkezelő. Nem adatfeldolgozó, mert nem az Online Navigátor Kft. utasításai alapján, hanem saját szakmai tevékenysége és felelőssége szerint jár el.

Az Online Navigátor Kft. nem vállal felelősséget a Financial Genie Kft. részére jogszerűen továbbított személyes adatoknak a partner által, saját adatkezelői minőségében végzett további kezeléséért. Az Online Navigátor Kft. ugyanakkor köteles igazolni, hogy az adattovábbítás az Érintett megfelelő tájékoztatása és hozzájárulása alapján történt.

8. Adatfeldolgozók és további címzettek

Az Online Navigátor Kft. a tevékenysége ellátása során adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Online Navigátor Kft. dokumentált utasításai szerint, az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelheti.

Címzett/adatfeldolgozó	Szerep / adatkezelési művelet
InterPont Plus Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 2191 Bag, Állomás utca 20. Cégjegyzékszám: 13-09-195436 Adószám: 10479276-2-13	Informatikai rendszertámogatás, ügyviteli / webes rendszerhez kapcsolódó technikai közreműködés.
VCC Live Hungary Kft. 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. 4. Cégjegyzékszám: 01-09-735941 Adószám: 13452696-2-43	Call center, CRM, telefonos megkeresési és ügyfélkapcsolati rendszer technikai szolgáltatásai, amennyiben a leadkezelési folyamatban használatra kerül.
Tárhely-, webfejlesztési, űrlapkezelő, e-mail kézbesítési, hírlevélküldő, analitikai vagy hirdetési	A weboldal és az online kampányok technikai működtetése, mérés, űrlapbeküldés továbbítása, e-mail/SMS kommunikáció, naplózás. Az

szolgáltatók	aktuálisan használt szolgáltatók listája a weboldal technikai beállításai szerint pontosítható.
Jogi képviselők, hatóságok, bíróságok, könyvvizsgálók	Jogszábeli kötelezettség teljesítése, jogi igények érvényesítése vagy védelme, hatósági megkeresés teljesítése.

A Financial Genie Kft. a jelen Tájékoztató szerinti lead átadás címzettje és az átvett adatok tekintetében önálló adatkezelő, ezért nem szerepel az Online Navigátor Kft. adatfeldolgozóinak listájában.

9. Direkt marketing és további megkeresések

A Társaság közvetlen üzletszerzési célú megkeresést, hírlevelet vagy egyéb marketingkommunikációt az Érintett külön, önkéntes hozzájárulásával küld. Az Érintett a marketing célú hozzájárulását bármikor visszavonhatja, hírlevél esetén a levélben található leiratkozási linkkel vagy az info@onlinenavigator.hu e-mail címre küldött kérelemmel. Leiratkozás után a Társaság az Érintettet marketing célból nem keresi meg.

10. Sütik, analitika és hirdetési mérések

A weboldal a működéshez szükséges sütiket használhat, továbbá az Érintett hozzájárulása esetén statisztikai, analitikai és marketing célú sütik is alkalmazhatók. A sütik segítségével a weboldal megjegyezhet bizonyos beállításokat, mérhető a látogatottság, javítható a felhasználói élmény és mérhető a hirdetési kampányok hatékonysága.

A nem feltétlenül szükséges sütik – így különösen az analitikai és marketing sütik – használatához az Érintett előzetes hozzájárulása szükséges. A sütik beállításai a weboldalon elérhető süti panelen módosíthatók. Külső szolgáltatók, például Google vagy Meta szolgáltatások használata esetén a külső szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó lehet.

11. Adatbiztonság

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ilyen intézkedés lehet különösen a jogosultságkezelés, a hozzáférések korlátozása, az adatbázisok védelme, a biztonságos adattovábbítás, a naplózás, a biztonsági mentések és a munkatársak titoktartási kötelezettsége.

A Társaság biztosítja, hogy a személyes adatokhoz csak azok a személyek férjenek hozzá, akiknek erre a feladataik ellátásához szükségük van. Az adattovábbítás a partner részére ellenőrizhető és dokumentált módon történik.

12. Adatvédelmi tisztviselő

Az Online Navigátor Kft. a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Adatvédelmi kérdés esetén az Érintett az info@onlinenavigator.hu e-mail címen fordulhat a Társasághoz.

13. Az Érintett jogai

Az Érintett a GDPR alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja az Online Navigátor Kft.-nél kezelt személyes adatai tekintetében:

- **Tájékoztathoz és hozzáféréshez való jog:** Az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy a Társaság kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, kinek továbbította, és mennyi ideig kezeli.
- **Helyesbítéshez való jog:** Az Érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését, kiegészítését.
- **Törléshez való jog:** Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, különösen akkor, ha a hozzájárulását visszavonja, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelés jogellenes.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett kérheti, hogy a Társaság az adatok kezelését korlátozza, például, ha vitatja az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Hozzájáruláson alapuló, automatizált adatkezelés esetén az Érintett kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő átadását.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozás alapján a Társaság az adatokat ilyen célból nem kezeli tovább.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** Az Érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Társaság az Érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legfeljebb egy hónapon belül teljesíti vagy tájékoztatást ad a kérelem elutasításának okáról. Szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel a határidő a GDPR szabályai szerint meghosszabbítható.

14. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett adatvédelmi kérdéssel, kéréssel vagy panasszal elsődlegesen az Online Navigátor Kft.-hez fordulhat az info@onlinenavigator.hu e-mail címen. Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, továbbá jogait bíróság előtt is érvényesítheti.

Hatóság	Elérhetőség
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: https://www.naih.hu

15. Záró rendelkezések

A Társaság fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót módosítsa, különösen jogszabályváltozás, a weboldal működésének változása, új adatfeldolgozó igénybevétele vagy a partneri adatátadási folyamat módosulása esetén. A mindenkor hatályos Tájékoztató a kolcsonszakerto.hu weboldalon érhető el.

A Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv., a Grt., valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.